



PUBLIK HEARING 2023

BALAI BESAR VETERINER WATES

TEMA

"Pelayanan publik yang prima tidak terjadi begitu saja, memerlukan komitmen, memerlukan upaya bersama, sinergitas antarlembaga, memerlukan ikhtiar berkelanjutan, disiplin yang panjang, transformasi sistem, transformasi tata kelola, perubahan pola pikir, dan perubahan budaya kerja,"

30 Desember 2021 <https://www.menpan.go.id/>

Presiden Joko Widodo

**LAPORAN PUBLIC HEARING
BALAI BESAR VETERINER WATES TAHUN 2023**

**KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
2023**

DAFTAR ISI | Page

LEMBAR PENGESAHAN	3
I. LATAR BELAKANG	4
TUJUAN	4
II. KELUARAN	5
III. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN	5
IV. PESERTA	5
I. ANGGARAN	10
II. Time Schedule	11
HASIL KEGIATAN	i
LAMPIRAN-LAMPIRAN	ii
PENANDATANGANAN KOMITMEN DENGAN STAKEHOLDER.....	ii
NOTULEN PUBLIC HEARING	iii

LEMBAR PENGESAHAN
PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TAHUN 2023

Tahun Anggaran : 2023
Unit Kerja : Sub Koor Seksi Informasi Veteriner
Penanggung Jawab Kegiatan : drh. Basuki Rochmat Suryanto

Yogyakarta, 18 September 2023

Kepala Balai Besar Veteriner Wates

Sub Koor Seksi Informasi Veteriner

drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
NIP 197511042003121001

drh. Basuki Rochmat Suryanto
NIP 197505292009011007

I. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik menjadi sebuah tanggung jawab utama pemerintah kepada masyarakat, baik pelayanan dalam bentuk administrasi publik, jasa publik, maupun barang public sebagaimana diatur dalam Pasal 1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam melaksanakan pelayanan publik, penyelenggara pelayanan berkewajiban untuk menyediakan sarana, prasarana, serta fasilitas bagi pengguna layanan, termasuk bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

Public Hearing yang dilakukan oleh BBVet Wates dilaksanakan 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun diharapkan dapat selalu menjadi sarana bertemunya Pengguna Jasa dan Penyedia Jasa Layanan sehingga akan semakin meningkatkan kualitas pelayanan di Balai Besar Veteriner Wates. Publik Hearing Balai Besar Veteriner Wates merupakan implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 16 tahun 2017 tentang penyelenggaraan forum konsultasi publik di lingkungan unit penyelenggara pelayanan public

Diundangkannya Peraturan Menteri Keuangan RI No 85 Tahun 2023 dan PP Nomer 28 Tahun 2023 tentang pemberlakuan Jenis dan Tarif PNBP pada Kementerian Pertanian perlu disosialisasikan kepada stakeholder Balai Besar Veteriner Wates.

TUJUAN

Tujuan dari dilaksanakannya *Public Hearing* adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan pemberian layanan kepada para pengguna Jasa.
2. Memperkuat peranan pemerintah sebagai Instansi yang memberi pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan hak-hak para Pengguna Jasa.
3. Bentuk penerapan langsung Permentan No. 19/Permentan/OT.080/04/2018 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.
4. Memfasilitasi para Pengguna Jasa dalam memberikan saran-saran untuk perbaikan pelayanan di BBVet Wates
5. Sosialisasi penerapan PP Tarif dan Permenkeu Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2023 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis PNBP sebagai layanan pengujian di Balai Besar Veteriner Wates.

II. KELUARAN

Tercapainya kegiatan *Public Hearing* dengan telah disampaikannya **Maklumat Layanan** serta **Penandatanganan Pakta Integritas**

III. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Public Hearing direncanakan dilaksanakan pada hari Selasa, 26 September 2023 bertempat di Aula BBVet Wates secara Offline dan Online virtual melalui zoom meeting dengan *ID meeting: Meeting ID: 889 8448 8870 Passcode: 875237*

IV. PESERTA

Peserta adalah pperwakilan pelanggan dan pengguna jasa di Balai Besar Veteriner Wates

meliputi pengirim sampel, Dinas Kabupaten/ Kota, Laboratorium Kesehatan Hewan, Dinas Kesehatan, Puskesmas, Klinik Hewan/ dokter hewan ,Akademisi, Perwakilan Universitas atau Perguruan Tinggi, Karantina, Perusahaan dengan target sejumlah 100 peserta :

1. Peserta Offline :

1. Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
3. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta
4. Kepala Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman
5. Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Bantul
6. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunung Kidul
7. Kepala Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta
8. Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan
9. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Kabupaten Gunung Kidul
10. Kepala Puskesmas di Kulon Progo
11. Kepala Puskesmas di Sleman
12. Kepala Puskesmas di Bantul
13. Kepala Puskesmas di Gunung Kidul
14. Kepala Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Yogyakarta
15. Kepala BPTP Yogyakarta

16. Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta
17. Kepala Pobangtan YOMA
18. Kepala BKSDA Yogyakarta
19. Direktur Gembira Loka Zoo
20. Kepala Klinik Hewan Satwa Kita
21. Kepala Klinik Viva Vet
22. Direktur CV. Mitra Tani
23. Direktur PT. Dagsap Endura Eatore
24. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta
25. Direktur PT. Saliman Riyanto Raharjo
26. Direktur PT. Peksi Gunaraharja
27. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
28. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
29. Prof DR. Drh. Kurniasih, MSc
30. Drh. Yuriadi, MP
31. Sugiman
32. Kepala Dusun Gunung Gempal
33. Kepala Desa Giripeni
34. Panti Asuhan Muhamadiyah Putra Daarusubisi
35. PT Charoen Phokpand (drh. Catherin Ketrin)

Online

1. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Tuban
2. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen
3. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Banyumas
4. Kepala UPTD Puskeswan Kabupaten Pati
5. Kepala UPTD Perbibitan Kab Blora
6. Kepala UPT Laboratorium Tuban
7. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang
8. Kepala UPT Rumah sakit Hewan Pekanbaru Riau
9. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Surakarta
10. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Kota Semarang
11. Kepala Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner Pati

12. Kepala Klinik K1 Veterinaria Klinik dan Laboratorium
13. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Brawijaya
14. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga Surabaya
15. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
16. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Diponegoro
17. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto
18. Dekan Fakultas Pertanian Prodi Peternakan Universitas Tidar Magelang
19. Kepala SMK N 1 Panjatan
20. Direktur PD Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya
21. Direktur CV Sido Raya Utama
22. Direktur PT. Zooties Animalhealth Indonesia
23. Direktur CV. Agro Jaya
24. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
25. Direktur PT. So Good Food RPA Boyolali
26. Direktur CV. Dani
27. Direktur PT. Sreeya Yogya
28. Direktur PT. Widodo Makmur Unggas
29. Direktur PT. SHS Internasional
30. Direktur PT. Sedana Peternak Sentosa
31. Direktur PT. Hipra
32. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
33. Direktur PT. Charoen Pokphand Jaya Farm
34. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Magelang
35. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan
36. Direktur PT. Agro Makmur Sentosa
37. Direktur PT. So Good Food Unit RTE
38. Direktur PT. Askara Anugerah Sejahtera
39. Direktur PT. Mensana
40. Direktur PT. Mustika Mitra Mandiri
41. Direktur PT. Terra Mulia Korporindo
42. Direktur PT. Malindo Feedmill Unit Gunungkidul
43. Direktur PT. Gizindo Sejahtera Jaya
44. Direktur PT. Sedana Peternaka Sentosa
45. Direktur PT. Ceva Animal Health
46. Direktur PT. Vaksindo Satwa Nusantara
47. Direktur PT. Maju Jaya Sakti Raharja
48. Direktur PT. Karya Prospek Satwa
49. Direktur PT. Greenfields Indonesia
50. Direktur CV. Sidorahayu Farm
51. Direktur CV. Wahana Sejahtera Food
52. Direktur CV. Bintang Toedjoe
53. Direktur CV. Dani
54. Direktur CV. Hayati
55. Direktur CV. Karsa Cipta Karya
56. Direktur CV. Cipta Jaya Farm
57. Direktur CV. Hans Contruction
58. Direktur CV. Amina
59. Direktur CV. Harumabus

60. Direktur CV. Lugos Sarna Makmur
61. Direktur CV. Tiga Putra Mandiri
62. Direktur CV. Wahyu Kamulyan
63. Direktur CV. Lintas Agro
64. Direktur CV. Putra Unggul abadi
65. Direktur CV. Putra Sriwijaya
66. Direktur CV. Cipta Jaya Agrinusa
67. Direktur CV. Cupu Artama Jaya
68. Direktur CV. Arjuna Group
69. Direktur CV. Mitra Ternak Utama
70. Direktur CV. Maju Jaya
71. Direktur CV. Mutiara Delima
72. Direktur CV. Sugeh Bejo
73. Direktur CV. Husam Perkasa Group
74. Direktur CV. Jaya Santika
75. Direktur CV. Global Nest
76. Direktur CV. Agung Freshindo
77. Direktur RPA CV. Kasih Karkasindo
78. Direktur CIVAS
79. Thomas Sapto Andoyo
80. Ayuningtyas
81. Ridho Isyai
82. Surya Sumpena

SUSUNAN ACARA

Jam	Acara	Keterangan
08.30-09.00	Registrasi	Tim PPID Wates
09.00-09.15	Pemutaran Video Profil BBVet Wates Atau <i>Video Kegiatan BBVet Wates 2022 Indonesia Raya</i>	Host
09.15-09.30	Sambutan dan Pembukaan oleh Kepala Balai	drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
09.30-10.00	Pengarahan Kepala Biro Humas Kementan Tema : Komitmen Kementerian Pertanian dalam penerapan Keterbukaan Informasi	Kuntoro Boga Andri, SP, M.Agr, Ph.D
10.00-10.30	Narasumber Ombudsman Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta Tema : Prinsip Pelayanan Publik pada Lembaga Pemerintah	Budi Masthuri, SH
10.30-10.45	Sambutan Perwakilan Pelanggan BBVet	CV Mitra Tani
10.45-11.00	Tanggapan Perwakilan Masyarakat oleh Kepala Desa Giripeni	
11.00-11.10	Sekilas Update Layanan BBVet Wates	Drh Indarto S, MM
11.10-11.20	Penandatanganan Komitmen bersama dan Pakta Integritas	Peserta dan Pimpinan BBVet Wates ,Koordinator, SubKoor, Kabag
11.20-11.50	Diskusi	
11.50-12.00	Penutup	

I. ANGGARAN

Anggaran pelaksanaan Kegiatan *Public Hearing* dibebankan kepada DIPA BBVet Wates TA 2023.

RENCANA ANGGARAN

Narasumber Ombudmen	Rp. 1.800.000
Perjalannan Narasumber & akomodasi x2	Rp. 6.000.000
Transport Undangan Offline @ 150.000 x 35	Rp 5.250.000
Snak & Makan Siang @30.000 x70 peserta & Panitia	Rp. 2.100.000
Total	Rp 15.150.000

Penanggung Jawab :

Peserta	: Laksmi W	
Undangan	: Sekretariat (Rina Apsari & Laili)	
Sambutan/ Ombudsmen	: Ika Wahyu	
Komunikasi & Paparan Karo Humas Kementan	: Basuki/ Tri Setiawan	
Komunikasi dan Sambutan Masyarakat	: Binti Sa adah	
Pengumpulan Materi Paparan Internal	: Tri Setiawan & Robet	
Link Zoom	: Rina Apsari	
Dokumentasi	: Mega/ April Tim Humas	
Notulen	: Ismi	
Absensi	: Firda	
Acara (membantu penjawaban pertanyaan peserta)	: Tim PPID	:

HASIL KEGIATAN

Publik Hearing yang berlangsung di aula BBVet tersebut dihadiri oleh Kepala Biro (Karo) Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementerian Pertanian (Kementan) Kuntoro Boga Andri, SP, M.Agr, Ph.D, dan Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi DIY Budhi Masthuri, serta undangan baik offline maupun online. Peserta yang diundang dalam kegiatan ini adalah keterwakilan dari pengguna layanan Balai Besar Veteriner Wates antara lain peternak, pedagang ternak, dokter hewan klinis, praktisi, akademisi dari UGM, dinas yang membidangi kesehatan hewan, puskesmas, Yayasan sosial, serta melibatkan warga masyarakat sekitar yang diwakili Kepala Desa dan kepala Dukuh Gunung Gempal Desa Giripeni Kecamatan Wates

Dalam kesempatan tersebut Karo Humas Kementan dengan didampingi drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph. D menyempatkan untuk meninjau ruang pelayanan public BBVet Wates dan memberikan masukan-masukan positif agar pelayanan di Balai Besar Veteriner Wates menjadi semakin baik. Dalam paparan dan arahannya Kuntoro Boga Andri juga menyampaikan mengenai strategi kehumasan dalam menghadapi endemi penyakit hewan menular pada ternak di Indonesia. Paparan ke-2, dari Perwakilan Ombudsman RI Yogyakarta menyampaikan tentang Pelayanan Publik di era Disrupsi yang harus memenuhi kriteria tangible, reliability, responsiveness, assurance dan empathy.

Kegiatan Publik Hearing ini juga mencatat masukan serta usulan bahkan apresiasi dari stake holder antara lain Profesor Aris H dari Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gajah Mada, yang menyampaikan penghargaannya dan harapan agar Kerjasama UGM dengan BBVet Wates dapat semakin ditingkatkan, senada dengan drh Pangarti dari Kota Yogyakarta yang mengapresiasi kecepatan respon pelayanan terkait laporan kejadian penyakit hewan di wilayahnya.

"Kami sangat berharap agar Kerjasama dengan BBVet Wates dapat semakin ditingkatkan baik dalam kolaborasi surveillans maupun pengujian serta kerjasama yang lainnya yang mendukung penguatan kinerja Lembaga, karena BTKLPP selaku laboratorium pengujian sampel dari manusia sering beririsan dalam kegiatan maupun wilayah surveillans pada penyakit-penyakit zoonosis" tandas Pama, perwakilan Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit BTKLPP Yogyakarta.

Acara diakhiri dengan penandatanganan Komitmen Bersama antara Balai Besar Veteriner Wates dengan perwakilan peserta Publik Hearing untuk senantiasa meningkatkan Kerjasama, menjauhi korupsi, suap dan gratifikasi, serta menyelesaikan permasalahan yang mungkin terjadi dengan kekeluargaan untuk kebaikan Bersama

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PENANDATANGANAN KOMITMEN DENGAN STAKEHOLDER

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES YOGYAKARTA

KOMITMEN BERSAMA

BALAI BESAR VETERINER WATES SIAP UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA STAKEHOLDER DALAM UPAYA PENYIDIKAN, PENGAMATAN, PENGUJIAN, DAN DIAGNOSA KESEHATAN HEWAN DAN KEAMANAN PRODUK HEWAN.

BALAI BESAR VETERINER WATES DAN SEMUA STAKEHOLDER AKAN SENANTIASA MENINGKATKAN KERJASAMA, MENGHINDARI SERTA MENJAUHI HAL-HAL TERKAIT KORUPSI, SUAP, DAN GRATIFIKASI, SERTA MENYELESAIKAN PERMASALAHAN YANG MUNGKIN TERJADI SECARA KEKELUARGAAN UNTUK KEBAIKAN BERSAMA.

Wates, 27 September 2023
Kepala Balai Besar Veteriner Wates

[Signature]
Pangani
DPP Kota-k.

[Signature]
EPA
Kantor Pogo

[Signature]
Nanik Triana
DPKH Karangkidul

[Signature]
APIS Haryanto
Fkt. UGM

[Signature]
Drs. W. Wibawa
Balai Besar Veteriner Wates

[Signature]
Hendra Wibawa
Divas Pertanian & KP DIT.

[Signature]
Irena Santono
Divas Pertanian Pkasa

[Signature]
CU. HITA TANI

[Signature]
Saksi
Wahid NASTIRI
Kepala Pembinaan
Cibitunggal RI 01. YOGYAKARTA
Tg. 2022

[Signature]
Kuntoro Boga A.
Ka Biro Flores & IP
Kementan

NOTULEN PUBLIC HEARING
AULA BBEVT WATES, 27 September 2023

1. Public Hearing dilaksanakan offline di Aula Balai Besar Veteriner Wates dan secara offline melalui zoommeeting dengan dihadiri oleh stakeholder.
2. Dengan tema "Peran Balai Besar Veteriner Wates di Tengah Tantangan Kesehatan Global dan Nasional untuk Mewujudkan Pelayanan Prima"
3. Susunan Acara: Pembukaan, Indonesia Raya, Pengarahan Kepala Biro Humas dan IP , Sambutan-sambutan, Paparan dan Diskusi
4. Arahan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian
 - Apresiasi atas pelaksanaan PH dalam rangka memberikan layanan publik yang lebih baik, pemberian informasi atas layanan dan anggaran yang digunakan BBVet Wates untuk kesejahteraan petani kita
 - Dalam monev tahun lalu BBVet Wates masuk dalam kategori informatif sebagai komitmen bahwa layanan dan informai publik di BBVet Wates
 - Penghargaan sebagai pemuktian bahwa sebagai birokrat kementerian pertanian telah berusaha berkerja secara maksimal
 - Testimoni Kepala Biro Humas dan Informasi Publik pada saat pandemi khususnya PMK, BBVet Wates berada di garda terdepan dalam penanganan PMK
 - Publik awarness merupakan hal yang sangat penting, segala hal yang dilakukan harus diketahui oleh publik.
 - Pusvetma dan BBVet Wates memberikan informasi pertama PMK Terdeteksi di Indonesia. Konfirmasi pengujian (serotipe virus) yang didapatkan, kemudian digunakan sebagai pedoman untuk menyusun rekomendasi.
 - sebagai wujud keterbukaan terhadap publik ,hal tersebut kemudian disampaikan secara terbuka melalui berbagai media. Data yang ditampilkan berisi informasi yang detail tentang tingkat kejadian, lokasi sebaran dll.
 - Tahun 2022, PMK menjadi kasus nomor 2 paling banyak diberitakan. Pemberitaan paling tinggi pada bulan Mei-Juli. Nett Sentiment public menurun dari 95% ke 91% karena tingginya kritikan dalam penanganan PMK, kemudian membaik setelah 2 bulan karena adanya respons yang cepat dari kementan dalam penanganan wabah secara teknis sampai penyampaian perkembangan data kasus yang terjadi. Semakin tinggi nilai menunjukkan kinerja positif

- Pelaksanaan kegiatan kehumasan yang terintegrasi menjadi sangat penting dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik.
- Mudah-mudahan kegiatan publik hearing hari ini adalah cara kita untuk mendapatkan feedback dari konsumen atau pihak-pihak yang mendapat layanan kita untuk peningkatan pelayanan kita yang lebih baik.
- 5. Penandatanganan Komitmen Bersama antara BBVet Wates dengan perwakilan stakeholder yang hadir dalam *public hearing* dengan disaksikan oleh Kepala Biro Humas dan Informasi Publik, Setjen Kementan dan Kepala Ombudsman RI Yogyakarta. Adapun poin-poin dari Komitmen Bersama sebagai berikut:
 - Balai Besar Veteriner Wates siap untuk memberikan pelayanan kepada stakeholder dalam upaya penyidikan, pengamatan, pengujian, dan diagnosa kesehatan hewan dan keamanan produk hewan.
 - Balai Besar Veteriner Wates dan semua stakeholder akan senantiasa meningkatkan kerjasama, menghindari serta menjauhi hal-hal terkait koreupsi, suap, dan gratifikasi, serta menyelesaikan permasalahan yang mungkin terjadi secara kekeluargaan untuk kebaikan bersama.
- 6. Sambutan, Paparan dan diskusi
 - a. Sambutan dan Paparan Kepala Balai Besar Veteriner Wates
 - Terima kasih atas kehadiran bapak/ibu dalam PH BBVet Wates.
 - BBVet Wates sebagai UPT Kementerian pertanian mengemban berbagai tugas strategis dalam lingkup nasional dan internasional.
 - BBVet Wates sebagai Laboratorium rujukan BSE, Salmonella, Avian Influenza, SarsCov-2
 - Penyakit hewan yang diuji sangat bervariasi dan mencakup banyak agen penyakit hewan, khusus untuk rabies peran Balai sangat penting dalam mempertahankan status wilayah bebas Rabies
 - Pengujian Salmonella memegang peran penting dalam peningkatan Ekspor Produk asal hewab ke luar negeri
 - Dalam meningkatkan kompetensi, BBVet Wates bekerjasama dengan berbagai Lembaga Internasional salah satunya ACDP
 - Tugas penting dalam mewujudkan kepuasan publik, BBVet Wates selalu berusaha meningkatkan kapasitas dan kompetensi terutama dalam pengujian laboratorium
 - Pada 2021 selain pemeriksaan pada hewan BBVet Wates juga memeriksa penyakit Covid pada manusia

- Peran BBVet Wates bagaimana merekonmendasikan strain virus AI digunakan untuk produksi vaksin lokal di dalam negeri, hasil surveilans bebas AI
- Maklumat Pelayanan BBVet Wates: dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan. Kami siap menerima saran, kritik, dan konsekuensi sesuai peraturan yang berlaku jika terjadi ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap janji layanan, serta siap untuk melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Balai Besar Veteriner Wates.
- Janji layanan: profesional, cepat, akurat, masyarakat puas
- b. Sambutan CV Mitra Tani sebagai pengguna layanan BBVet Wates (Nugroho Widi)
 - Mintra tani sebagai mitra kerja pemerintah yang menyediakan ternak, sehingga bekerja sama dgn BBVet dalam hal pengujian
 - Pelayanan yang diberikan BBVet Wates (Penerimaan Sampel) sangat melayani dengan baik
 - Beberapa hari terakhir ada perubahan-perubahan harga yang semula untuk pengujian Anthrax Rp.45.000,00 menjadi Rp.75.000,00.
 - Mengharapkan BBVet Wates dapat melaksanakan pengujian dengan Mudah Murah dan Cepat.
 - Saran: perubahan harga jangan dilakukan di pertengahan tahun, sebaiknya di awal tahun agar bisa dikomunikasikan dengan dinas.
- c. Sambutan Kepala Desa Giripeni
 - Selamat atas menyelenggarakan PH dan atas penandatanganan Pakta Integritas semoga menjadi penyemangat dalam memberikan pelayanan
 - BBVet Wates turut memberikan peran positif dalam peningkatan perekonomian warga karena bayak warga kami bekerja di BBVet Wates.
 - Selainitu, dalam berkegiatan selalu dapat berdampingan dengan baik dan tidak ada konflik di masyarakat dan banyak melibatkan masyarakat Giripeni
 - Semoga kedepannya selalu dapat bekerja sama dengan baik.
- d. Paparan Ombudman Indonesia DIY (Bapak Budi Masthuri, SH., M.S)
 - Public membawa peran penting dalam mengantarkan pada perubahan. Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat harus diikuti dengan cara adaptasi yang baik oleh instansi pemerintah untuk menciptakan pelayanan public yang mengikuti zaman.
 - Berbagai perkembangan yang sangatcepat terjadi, harus direspons dengan adaptasi dan inovasi untuk menjada public trust.

- Sebagai institusi pemerintahan, yang menjadi tantangan kita Bersama adalah adanya kecenderungan masyarakat untuk merespon suatu kegiatan melalui media social/komunitas dalam media social sehingga menurunkan pelibatan peran pemerintah dalam penyelesaian berbagai permasalahan.
 - Jalan untuk membangun kepercayaan publik adalah adanya keterbukaan informasi
 - Membuat kanal pengaduan yang bisa digunakan sebagai media komunikasi yang interaktif dan leluasa untuk berekspresi merupakan langkah penting dalam menarik atensi public
 - Pelayan public di instansi pemerintahan adalah wajah negara. Penilaian masyarakat terhadap negara sangat erat hubungannya dengan kepuasan pelayanan yang didapatkan
 - Kritikan yang didapatkan dari berbagai respons yang muncul di media dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan
 - Karakter masyarakat di era milenial memiliki pola yang berbeda, generasi ini memiliki kecenderungan menyukai hal instan. Sedangkan hal yang bersifat instan biasanya memiliki integritas yang rendah. Tantangan yang harus diwujudkan dalam masa kini adalah memberikan pelayanan public yang berintegritas, akuntabel dan menyenangkan. Hal tersebut adalah wujud adaptasi terhadap menjaga ketertarikan masyarakat milenial.
 - Pelayanan yang berintegritas dan akuntabel harus menjunjung tinggi kejujuran sesuai tugas dan tanggung jawab : menjunjung nilai anti korupsi dan anti diskriminasi, konsisten dan komitmen (berdedikasi dan loyal pada visi misi tupoksi balai)
 - Pelayanan public menyenangkan adalah pelayanan yang mudah, sederhana, cepat, nyaman dan respon yang diberikan oleh petugas harus terpercaya, cakap dan tanggap.
 - Strategi pelayanan public yang berintegritas, akuntabel dan menyenangkan berhubungan dengan struktur (identifikasi dan review kebijakan pelayanan, partisipasi kolaborasi dengan stakeholder, peningkatan kapasitas SDM), Proses (menempatkan petugas yang kompeten, pengawasan berbasis reward dan punishment, mengelola pengajuan masyarakat, kreativitas dan inovasi, budaya internal dan eksternal) dan Outcome (monitoring evaluasi, survey kepuasan pelanggan, survey kepatuhan standar pelayanan, survey persepsi maladministrasi, partisipasi kolaborasi dengan stakeholder)
- e. Paparan Koordinator Pelayanan Veteriner BBVet Wates (drh Indarto Sudarsono, MMT)
- Update layanan 2023: Pemberlakuan tarif baru (Permenkeu No 85 Tahun 2023); Pembangunan ruang layanan (ruang PPID, ruang laktasi); Buku tamu dengan scan QR Code; Survey kepuasan pelanggan; dan Aplikasi Internal -KIE (DadiMas)
- f. Diskusi d

No	Pertanyaan	Jawaban
1	<p>Panti Asuhan Wates (Sigit)</p> <p>Pada waktu Covid, hasil pengujian dari BBVet dan Puskesmas Berbeda</p>	<p>BBVet Wates memiliki wilayah pengujian Covid 19 di lingkup Kulon Progo.</p> <p>Hasil pengujian disampaikan secara resmi kepada puskesmas kemudian baru disampaikan ke masyarakat. Kemungkinan terjadi miss komunikasi/kemungkinan hasil diketahui selain dari puskesmas sehingga terjadi perbedaan penerimaan informasi.</p>
2	<p>Drh Yuriadi (FKH UGM)</p> <p>Berkaitan dengan adanya peningkatan trend peminat kuda sebagai sport animal yang bergengsi.</p> <p>Saran: BBVet untuk menambah ruang lingkup pengujian DNA untum</p> <p>K menelusur keturunan</p>	<p>Untuk penelusuran keturunan bias dilakukan dengan sequencing 18S dan pemotongan dengan enzim yang membutuhkan waktu. Kedepan hal tersebut akan diusahakan realisasinya</p>
3	<p>Tami (Balai besar Teknik kesehatan lingkungan, Yogyakarta)</p> <p>Berkaita dengan aplikasi DadiMAS akan ada informasi peta penyakit terutama yang berkaitan dengan penyakit zoonosis, apakah kedepan akan bisa diakses oleh pihak eksternal. Hal tersebut sangat diperlukan guna meminimalisir kejadian perbedaan informasi hasil uji dan lain lain.</p>	<p>Aplikasi yang bisa diakses adalah Isikhnas Validasi yang berisi hasil uji terhadap suatu penyakit.</p> <p>DadiMAS merupakan aplikasi internal balai</p> <p>Pemetaan penyakit</p>
4	<p>Prof Aris Haryanto (FKH UGM)</p> <p>1. BBVet Wates merupakan mitra strategis dalam hal Pendidikan dan pengajaran kami melibatkan BBVet Wates sebagai dosen luar biasa /narasumber dalam berbagai seminar. Dalam penelitian mahasiswa kami juga bermitra dengan BBVet Wates. Selain itu dalam pengabdian masyarakat juga selalu melibatkan BBVet Wates. Kedepan semoga kerja sama ini terjalin semakin baik.</p> <p>Kami berharap banyak kegiatan kami yang berkaitan dengan praktik</p>	<p>Terima kasih atas arahannya, untuk studi S2 dan S3 biasanya dari SDM, PKH Kementan yang memiliki programnya</p>

	<p>mahasiswa bisa dilakukan di BBVet Wates.</p> <p>2. S2 dan s3 kami berbasis by research yang sangat memungkinkan dilakukan tanpa harus meninggalkan pekerjaan.</p>	
5	<p>Drh sri Panggarti (Dinas Pertanian dan Pangan Yogyakarta)</p> <p>Kami mengucapkan terima kasih banyak kepada BBVet Wates atas respons yang cepat terhadap setiap aduan kami. Terutama dalam kasus pelaporan kejadian gigitan HPR yang menimbulkan keresahan dimasyarakat. Dengan adanya respons yang cepat serta penyampaian hasil uji yang cepat dan akurat dapat meredap kepanikan dalam masyarakat.</p>	<p>Kasus terduga rabies biasanya kami langsung merespons dengan waktu kurang dari 24 jam.</p>
6	<p>Yulistia (CV Arjuna)</p> <p>Setiap 3 bulan sekali kami rutin mengirim sampel karkas ke bbvet wates. Untuk pengujian karkas khususnya cemaran mikroba berapa estimasi waktu pengerjaannya?</p>	<p>Estimasi waktu pengujian 7-14 hari</p>
7	<p>SMK N 1 Panjatan</p> <p>Apakah PKL siswa Analisa Kimia bisa diterima 4 bulan? Tahun ini berjalan hanya 2 bulan</p>	<p>Akan dipertimbangkan permintaan dari SMK N 1 Panjatan, dan mohon dimaklumi ada keterbatasan BBVet karena laoratorium BBVet adalah laboratorium yang menguji penyakit hewan dan menerapkan biosecurity biosafety.</p>

Notulis,

1. Ismiati
2. Megaria Ardiani

DOKUMENTASI



Bapak Budi Masthuri,SH MSi,(Ombudsman RI) Drh Hendra (



Prof.Aris dan drh Yuri dari FKH Universitas Gajah Mada memberikan peranyaan dan saran membangun bagi pelayanan BBVet Wates

--	--